

1.- General

1. A menos que se especifique lo contrario, el presente pedido se procesará de conformidad con los términos, condiciones y garantías indicados en la hoja de confirmación de pedido. Si en el plazo de dos (2) días hábiles contados a partir del envío de esta no se recibe objeción alguna sobre lo establecido en ella, se entenderá como aceptado por el cliente de los términos, condiciones y garantías que en la misma figuran.
2. Al efectuar este pedido a OMNIAELECTRONICS S.L., el cliente acepta expresamente las presentes condiciones generales de venta, así como todas las condiciones indicadas en la oferta que ha dado lugar a dicho pedido. En caso de conflicto, las presentes condiciones generales se aplicarán con carácter exclusivo, no siendo en ningún caso vinculante para OMNIAELECTRONICS S.L. cualquier otra condición explicitada en el pedido realizado por el cliente.

2.- Precios

1. Todos los precios cotizados tienen una validez de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha de la oferta, a menos que se especifique lo contrario.
2. Todos los precios están sujetos a revisión por variación en el valor de la divisa (indexación), en las especificaciones técnicas, cantidades, transporte, aranceles u otros términos y condiciones susceptibles de variar con respecto a la oferta original.
3. Los precios excluyen cualquier tributo o gasto relativo a la venta y a su entrega, salvo que la oferta exprese lo contrario.

3.- Plazos de entrega

1. La entrega de la mercancía por parte de OMNIAELECTRONICS S.L. estará sujeta a la disponibilidad del producto en el momento de recibir el pedido (para el caso de material ofertado en stock), y/o al plazo indicado en la oferta (para el caso de material ofertado con plazo de entrega).
2. Los plazos de entrega para los pedidos que requieran un certificado de uso y usuario final (EUC) o una licencia de exportación estarán sujetos a la recepción del EUC expedido por el cliente con toda la información necesaria para cumplir con la normativa de exportación/importación y/o a la expedición de la licencia por la autoridad competente.
3. El envío de la mercancía por parte de OMNIAELECTRONICS S.L. se realizará en la fecha o en los plazos que figuran detallados en la confirmación de pedido. OMNIAELECTRONICS S.L. hará todo lo necesario para cumplir con el envío de los bienes según el plazo cotizado y confirmado, pero no se responsabilizará por ningún daño o perjuicio debidos a causas fuera de su control, tales como retrasos en las entregas de proveedores, problemas de fabricación, materiales no conformes, tramitación de licencias de exportación, actos u omisiones del cliente, actos de la naturaleza, indisponibilidad del suministro o de fuentes de energía, motines, guerras, incendios, inundaciones, epidemias, cierres patronales o huelgas, así como cualquier otra causa de fuerza mayor.
4. OMNIAELECTRONICS S.L. notificará por escrito al cliente acerca de cualquier retraso previsto para la entrega de los bienes y hará lo necesario para minimizar dicho retraso.

4.- Embalaje y Entrega

1. Los bienes a entregar estarán embalados de tal forma que no se produzcan daños durante el envío.
2. El transporte y su seguro hasta la dirección de entrega especificada en el pedido correrán por cuenta del cliente, a no ser que se indique lo contrario en la oferta. En caso de que el transporte corra por cuenta del cliente, OMNIAELECTRONICS S.L. no se responsabilizará por pérdidas, robos o daños que el material pueda sufrir durante el desplazamiento.
Los bienes entregados irán acompañados de la documentación de transporte, y de su albarán, en el que se indicará claramente el número de pedido, la cantidad y la referencia de dichos bienes.

5.- Recepción y aceptación

1. El cliente se obliga a hacer lo necesario con el fin de recibir las mercancías enviadas por parte de OMNIAELECTRONICS S.L. Una vez los bienes sean entregados en la dirección indicada en el pedido, el cliente dispondrá de un período máximo de veinticinco (25) días naturales para realizar las inspecciones y pruebas necesarias para su aceptación. Cualquier reclamación referente a los bienes suministrados se ha de efectuar por escrito en el indicado plazo máximo de veinticinco (25) días naturales tras la entrega en las instalaciones del cliente. Transcurrido dicho plazo, se entenderá la aceptación y conformidad por parte del cliente con dichos bienes.

6.- Devoluciones

1. En caso de devolución, OMNIAELECTRONICS S.L. emitirá previamente la Autorización de Devolución (RMA) correspondiente. En ningún caso, el cliente procederá a devolver la mercancía sin autorización o RMA.
2. Las devoluciones se admitirán únicamente para fines de evaluación y/o reparación en fábrica, (cuando los bienes no cumplan con las especificaciones técnicas acordadas entre OMNIAELECTRONICS S.L. y el cliente) o devolución del dinero (cuando no sea posible su reparación o sustitución), o devolución parcial de la mercancía cuando la cantidad entregada exceda a la solicitada. En tales casos, los bienes serán devueltos a OMNIAELECTRONICS S.L. en un plazo máximo de treinta (30) días, siguiendo las instrucciones de envío, y demás condiciones que indicará OMNIAELECTRONICS S.L. para tal fin. En caso de no seguir dichas instrucciones, OMNIAELECTRONICS S.L. se reservará el derecho de no aceptar los bienes devueltos.
3. OMNIAELECTRONICS S.L. hará lo necesario para sustituir los bienes devueltos por otros que cumplan con los requisitos pactados con el cliente, en el plazo más breve posible, pero en ningún caso se responsabilizará por las demoras derivadas de cualquier imprevisto que surja durante la evaluación y/o reparación de los mismos.

7.- Suspensiones, anulaciones y modificaciones

1. Las solicitudes de adelantamiento o aplazamiento en la entrega de los bienes pedidos, o de cualquier otra modificación relativa a este pedido deberán hacerse por escrito. OMNIAELECTRONICS S.L. confirmará, a su vez, al cliente por escrito la aceptación o negación de dicha solicitud, y se reservará el derecho a modificar las condiciones del pedido según los nuevos requerimientos.
2. Las solicitudes de suspensión y/o anulación del pedido deberán hacerse también por escrito, y la aceptación de las mismas por parte de OMNIAELECTRONICS S.L. estará sujeta a la conformidad del fabricante. OMNIAELECTRONICS S.L. confirmará al cliente por escrito la aceptación o negación de dicha solicitud, y aplicará las penalizaciones económicas pertinentes, en su caso, exigidas por el fabricante. El cliente se reservará el derecho de aceptar dichas penalizaciones, pero

en tal caso OMNIAELECTRONICS S.L. no aceptará la suspensión y/o anulación del pedido.

3. No se aceptarán solicitudes relativas a los apartados (1) y (2) de esta sección después de la aceptación/confirmación del pedido.
4. Para aquellos bienes en los que se aplique la condición de PEDIDO NO CANCELABLE / MATERIAL NO RETORNABLE (NCNR) OMNIAELECTRONICS S.L. no aceptará ninguna solicitud de cancelación o devolución de material.

8.- Forma y plazo de pago

1. Los pagos de las facturas se efectuarán según los términos y condiciones de pago indicados en la confirmación del pedido. El incumplimiento de dichas condiciones por parte del cliente podrá ser causa de suspensión en las entregas de otros pedidos en los que OMNIAELECTRONICS S.L. figure también como proveedor, salvo en el caso que el cliente garantice el pago de la prestación debida y de las posteriores. Los retrasos en el pago devengarán de forma automática, desde el día siguiente al señalado para el pago, un interés igual al aplicado por el Banco Central Europeo, más un diferencial de 7 puntos en base a la normativa establecida sobre la morosidad en las operaciones comerciales R.D.-ley 4/2013, de 22 de febrero.
2. El cliente no está autorizado a retrasar los pagos o a hacer deducciones a cuenta de las facturas alegando defecto del producto o cualquier otro motivo.
3. OMNIAELECTRONICS S.L. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento las condiciones de pago acordadas con el cliente, así como el límite de crédito asignado al mismo y en todo caso suspender el envío de mercancías, cuando, según su criterio, considere que las condiciones financieras del cliente o su récord de pagos no garanticen la fiabilidad de sus operaciones.

9.- Garantías

1. Los bienes entregados con certificado de fabricante, tendrá la garantía que el fabricante especifique en su certificado, el resto garantía de treinta (30) días.
2. La garantía de los bienes entregados sólo se extiende a los clientes de OMNIAELECTRONICS S.L. En el caso de producirse alguna avería durante el periodo de garantía se deberán seguir los pasos establecidos en el apartado 6 "Devoluciones" de las presentes condiciones generales.
3. Excepción a la garantía descrita anteriormente. Esta garantía no se extiende a los bienes que han estado sujetos a mal uso, negligencia, accidente, causas externas, modificación o tratamiento inadecuado ejercidos por cualquier persona ajena a OMNIAELECTRONICS S.L. o causa de similar naturaleza a las anteriores. La garantía tampoco se extiende al supuesto de uso, por parte del cliente, de los bienes suministrados como materia prima para su transformación o para la fabricación de terceros productos.

10.- Adaptaciones, modificaciones y/o derivaciones

1. El comprador acepta no modificar, copiar o crear trabajos o productos de cualquiera de los productos adquiridos en virtud del presente acuerdo o derivar, intentar derivar o dirigir a otros para obtener la estructura física o características técnicas de cualquier producto adquirido.

11.- Fuero competente

1. Los Juzgados y Tribunales de Madrid serán el único fuero competente para dirimir cualquier controversia que pudiera surgir de la interpretación y cumplimiento del presente contrato de venta.

12.- Protección de datos

1. En OMNIAELECTRONICS S.L. tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono). Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en OMNIAELECTRONICS S.L. estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, dirigiendo su petición a nuestra dirección postal.